

ALGEMENE AANSLUITVOORWAARDEN WARMTE EN/OF KOUDE CONSUMENTEN EN KLEINZAKELIJK

Kelvin

V102024

Inhoudsopgave:

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Wijze van aansluiten van installaties
Artikel 3	Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting
Artikel 4	Aangifte van installatie
Artikel 5	Ontwerp en uitvoering van de installaties
Artikel 6	Controle van de installaties
Artikel 7	Slotbepalingen
Artikel 8	Bijlagen

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1. Aard van de technische aansluitvoorwaarden

- 1.1.1. Deze technische aansluitvoorwaarden gelden voor woningen of installaties van vergelijkbare omvang, waarbij een standaardaansluiting wordt geleverd ten behoeve van de warmte-, koude en of warm tapwatercapaciteit (tot 100 kWth). Indien voor een installatie een grotere capaciteit nodig is, worden in principe deze technische aansluitvoorwaarden gehanteerd. Op onderdelen zullen nadere afspraken worden gemaakt.
- 1.1.2. In de aansluitovereenkomst worden de wederzijdse verplichtingen vastgelegd, zoals de te leveren warmte- en of koudecapaciteit door het bedrijf. Beide partijen ontvangen hiervan een afschrift.
- 1.1.3. Afwijkingen van de aansluitvoorwaarden dienen voor de uitvoering schriftelijk tussen de aanvrager en het bedrijf te zijn overeengekomen en worden vastgelegd in de aansluitovereenkomst.
- 1.1.4. Aansluiting vindt alleen plaats als het ontwerp en de uitvoering van de verwarmings-, warm tapwater en of koude installatie voldoet aan de technische aansluitvoorwaarden.

1.2. Begripsomschrijving

- 1.2.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **Aansluitovereenkomst:** de door aanvrager en bedrijf ondertekende overeenkomst over de aansluiting op het warmte- en of koude net, de warmte en of koude levering en de aansluitbijdrage, gebaseerd op de Algemene en Technische Aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
 - **Aansluitleidingen:** de leidingen van het bedrijf die het warmte en/of koude-afleverstation of de afleverset verbinden met de hoofdleidingen.
 - **Aansluitwaarde:** de hoeveelheid warmte en of koude per tijdseenheid, die contractueel maximaal afgenomen mag worden.
 - **Aanvrager:** degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting van maximaal 100 kW (warmte) bij het bedrijf heeft ingediend.
 - **Bedrijf:** [asset owner]
 - **Hoofdleidingen:** de leidingen van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.
 - **Hoogbouw:** gestapelde bouw (meerdere leveringspunten boven elkaar).
 - **Installateur:** degene die, naar het oordeel van het bedrijf, bevoegd is tot het uitoefenen van installatiewerkzaamheden.
 - **Installatie van het bedrijf:** alle op de warmte en of koude levering betrekking hebbende apparatuur en leidingen met toebehoren vóór het leveringspunt.

- **Installatie van de klant:** het deel van de (verwarmings en of koude-)installatie na het leveringspunt (ook de verbruikersinstallatie genoemd).
 - **Laagbouw:** niet gestapelde bouw (één leveringspunt op de begane grond).
 - **Leveringspunt:** de plaats waar de feitelijke levering van warmte of koude plaatsvindt.
 - **Levering:** de levering respectievelijk het beschikbaar stellen van warmte, koude en/of warmtapwater.
 - **Meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.
 - **Meterkast:** afgescheiden ruimte waarin de centrale schakel-, verdeel- en meetapparatuur voor warmtedistributie, elektriciteit, water en telecommunicatiesignalen wordt geplaatst, en waar de woninginstallaties worden aangesloten op de desbetreffende distributienetten.
 - **Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte, koude of warm tapwater geschiedt of zal geschieden.
 - **Stijgleiding:** in pandige verticale hoofdleiding.
 - **Verbruiker:** degene die warmte, koude en/of warm tapwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft.
 - **Verwarmings- en/of koude installatie :** de in een perceel aanwezig leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte, koude en/of warm tapwater, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting.
 - **afleverset:** de unit waarin de meting van warmte plaatsvindt, waar tevens de levering geschikt wordt gemaakt voor de verwarmings- en/of koude installatie van de klant en waar er in de meeste gevallen de warm tapwaterbereiding plaatsvindt.
- 1.2.2. Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begrippen zoals die voorkomen in de in deze aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften of bepalingen.
- 1.2.3. Deze aansluitvoorwaarden en de specifieke bepalingen in de supplementen maken deel uit van de overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager en/of verbruiker.

1.3. Aansluiting en levering

- 1.3.1. Het bedrijf behoudt zich het recht voor, nieuwe installaties slechts aan te sluiten en bij uitbreiding, wijziging of vernieuwing van bestaande installaties de levering slechts dan te handhaven, indien de aanleg, uitbreiding, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een persoon die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikt. De installateur wordt geacht over deze vakbekwaamheid en outillage te beschikken.
- 1.3.2. Het bedrijf is bevoegd: (i) het aansluiten of heraansluiten van een installatie te weigeren, (ii) de aansluiting van installaties te verbreken en/of (iii) de levering te weigeren of te beëindigen. Dit alles voor zover en zolang niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden. Daaronder begrepen het geval dat een controle als bedoeld in artikel 6 van deze aansluitvoorwaarden niet of onvoldoende kan worden uitgevoerd en de uitoefening van die bevoegdheid door het bedrijf gerechtvaardigd is.
- 1.3.3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van het bedrijf is het niet toegestaan enige werkzaamheden te verrichten aan de installatie van het bedrijf.

- 1.3.4. Verzegelingen die door of vanwege het bedrijf zijn aangebracht op kranen, op de meetinrichting of op andere toestellen die deel uitmaken van de aansluiting, mogen niet worden geschonden of verbroken.
- 1.3.5. Het bedrijf behoudt zich het recht voor een installatie of een uitbreiding van een installatie als tijdelijke installatie te aanvaarden en de tijdsduur van de aansluiting daarvan te bepalen. Deze tijdsduur zal als regel niet langer zijn dan één jaar.

Artikel 2 – Wijze van aansluiten van installaties

2.1. Mediumwater

- 2.1.1. Het verwarmingswater bestaat uit gedemineraliseerd water met een pH van 9,2 tot 10. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om producten aan het mediumwater toe te voegen teneinde de bedrijfsvoering te verbeteren.

2.2. Aansluiten laagbouw

- 2.2.1. De aansluiting van een laagbouwwoning vindt plaats via geïsoleerde aansluitleidingen die in opdracht van het bedrijf de woning worden binnen gevoerd in de meterkast of de overeengekomen locatie voor plaatsing van de afleverset. Hier dient een elektriciteitsaansluiting aanwezig te zijn voor de werking van de afleverset.
- 2.2.2. In de meterkast of overeengekomen locatie wordt door of in opdracht van het bedrijf een ter beschikking gestelde aansluitbeugel gemonteerd. Hierop wordt de installatie van de klant aangesloten op de aansluitleidingen. De aansluitbeugel blijft eigendom van het bedrijf.
- 2.2.3. De installateur dient de aansluiting van de verwarmings- en warm tapwaterinstallatie van de klant op de aansluitbeugel te verzorgen. Deze aansluitleidingen dienen zo kort mogelijk te zijn. Tevens dienen zij zodanig te worden aangelegd dat zij zover mogelijk van de koud (drink)waterleidingen verwijderd blijven en deze zeker niet (onderlangs) kruisen. De aansluitingen op de beugel dienen vrij van mechanische spanningen te worden gemonteerd.
- 2.2.4. De warm tapwaterinstallatie moet door middel van een stopkraan worden aangesloten. In de koud (drink)waterleiding dient door de installateur voor de warmtewisselaar een inlaatcombinatie (KIWA keuring) met een afvoer geplaatst te worden.

2.3. Aansluiten hoogbouw

- 2.3.1. De aansluiting van hoogbouwwoningen vindt plaats via geïsoleerde leidingen die via een bereikbare ruimte worden ingevoerd. De stijgleiding wordt ondergebracht in een schacht, waarvan de aansluitleidingen worden afgetakt en binnen gevoerd in de meterkast.
- 2.3.2. De bepalingen uit artikels 2.2.2 tot 2.2.4 zijn overeenkomstig van toepassing.

2.4. Afleverset

- 2.4.1. De afleverset wordt standaard door of namens het bedrijf geplaatst en aangesloten op de installatie van het bedrijf. Dit apparaat blijft eigendom van het bedrijf, tenzij dit anders is afgesproken.
- 2.4.2. Het warm tapwater wordt standaard geproduceerd door middel van een doorstroomapparaat dat door het bedrijf wordt geleverd en geïnstalleerd. Het maakt deel uit van de geplaatste afleverset.
- 2.4.3. Indien van toepassing wordt koude geproduceerd door middel van een doorstroomapparaat dat door het bedrijf wordt geleverd en geïnstalleerd. Het maakt deel uit van de geplaatste afleverset.

2.5. Individuele aansluiting

- 2.5.1. Ieder perceel of gebouw krijgt een individuele aansluiting.

Artikel 3 – Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting

- 3.1.1. De toegang naar de ruimte waarin zich de afleverset en de tot de aansluiting behorende toestellen bevinden, mag niet op een naar het oordeel van het bedrijf ontoelaatbare wijze zijn belemmerd. Alle vanwege het bedrijf aangebrachte apparatuur met bijbehorende leidingen, appendages en meetinrichting, dienen te allen tijde bereikbaar te zijn.
- 3.1.2. Tijdens bouwwerkzaamheden dienen er zodanige maatregelen getroffen te worden, dat de installaties van het bedrijf inclusief de appendages niet worden beschadigd. Beschadigingen dienen onmiddellijk aan het bedrijf te worden gemeld.

Artikel 4 – Aangifte van installatie

- 4.1.1. Bij de aanleg van nieuwe installaties, alsmede bij uitbreiding, wijziging of vernieuwing van bestaande installaties waarvoor een installatietekening bij het bedrijf moet worden ingediend of waarbij de installatie moet worden uitgebreid of gewijzigd, moet de aanvrager respectievelijk de gebruiker het bedrijf zo spoedig mogelijk schriftelijk, op de door het bedrijf aangegeven wijze opgeven:
- naam, volledig adres en telefoonnummer;
 - het volledige adres en de bestemming van het perceel;
 - naam, volledig adres en telefoonnummer van degene die de werkzaamheden verricht alsmede diens hoedanigheid (installateur of ander);
 - de datum waarop met de werkzaamheden zal worden begonnen en de vermoedelijke duur van de werkzaamheden;
 - de gegevens die voor de aard/grootte van de aansluiting doorslaggevend zijn, waaronder begrepen de plaats van de meetinrichting.
- 4.1.2. Indien bij de aanvraag niet kan worden vermeld op welke datum met de werkzaamheden zal worden begonnen, moet de erkende installateur het bedrijf tijdig van deze datum in kennis stellen door het inzenden van een duidelijke en volledige planning.
- 4.1.3. Indien de werkzaamheden niet door een erkende installateur worden verricht, zijn de algemene bepalingen die in artikel 3 staan vermeld, van toepassing op de aanvrager respectievelijk de gebruiker.

Artikel 5 – Ontwerp en uitvoering van de installaties

- 5.1. De aanvrager dient zich ervan te vergewissen dat steeds de laatste uitgave van de technische aansluitvoorwaarden met bijbehorende tekeningen in zijn bezit is.
- 5.2. De installatie en dus ook de daarop aangesloten toestellen mogen via het net van het bedrijf geen hinder kunnen veroorzaken. Het bedrijf kan ter vermindering van dergelijke hinder voorschrijven dat door de gebruiker op diens kosten voorzieningen worden getroffen, dan wel bepaalde toestellen gedurende door het bedrijf aan te geven uren niet mogen worden gebruikt.
- 5.3. Het is niet toegestaan de verwarmings-, koude- of warm tapwaterinstallatie van de gebruiker of de installaties van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische apparaten of installaties.
- 5.4. Het is niet toegestaan om via een omloopverbinding het aanvoerwater van de warmte- en/ of koude distributie ongebruikt terug te voeren.
- 5.5. Het water voor de verwarmings-, en of koude installatie wordt door het bedrijf ter beschikking gesteld. Ter voorkoming van corrosie is de toepassing van fiber, aluminium en aluminium legeringen in de verwarmings- en/of koude installatie verboden. Het is de verantwoordelijkheid van de aanvrager om te waarborgen dat de toegepaste materialen in de installatie van de klant bestand zijn tegen gedemineraliseerd en geconditioneerd water.

- 5.6. De verwarmings-, en/of koude installatie van een klant moet zodanig ontworpen en hydraulisch ingeregeld worden dat voorkomen wordt dat het water niet of onvoldoende afgekoeld/opwarmt wordt geretourneerd. Dit wil zeggen dat de retourtemperatuur nooit hoger is dan de voorgeschreven retourtemperatuur. Om ervoor te zorgen dat het warmte of koude distributiewater uitgekoeld of opgewarmd retour gaat, moeten alle verwarmingselementen worden ingeregeld op een maximale doorstroming teneinde een correcte retourtemperatuur te waarborgen.
- 5.7. Bij gelijktijdige vraag van warmte en warm tapwater heeft de levering van warm tapwater de voorkeur. Deze voorkeursregeling wordt door de afleverset verzorgd.
- 5.8. Technische uitgangspunten voor het ontwerp:
- de aanvoertemperatuur voor verwarming is regulier 70°C of lager indien overeengekomen in de aansluitovereenkomst. Indien het voor de bedrijfsvoering noodzakelijk is, behoudt het bedrijf zich het recht voor om hogere bedrijfstemperaturen te hanteren met een ontwerp temperatuur van maximaal 100°C;
 - de retourtemperatuur voor verwarming moet minimaal 20°C lager zijn dan de aanvoertemperatuur.
 - de aanvoertemperatuur voor koude is regulier 18°C of lager indien overeengekomen in de aansluitovereenkomst.
 - de retourtemperatuur voor koude moet minimaal 8°C hoger zijn dan de aanvoertemperatuur.
 - het aangeboden drukverschil ten behoeve van de verwarmings-, en of koude installatie bedraagt 15 kPa (0,15 bar) op het leveringspunt van de installatie;
 - de drukklasse is minimaal PN6;
 - afpersen op minimaal 1,5 maal de ontwerpdruk;
 - mogelijkheid om de gehele installatie af te tappen, een vulmogelijkheid mag echter niet aanwezig zijn;
 - De warm tapwater levering voldoet minimaal aan de CW3 klasse (6 liter per minuut bij 60°C.)
- 5.10 De verwarmings- en/of koude installatie van een klant moet voldoen aan de geldende en van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en aan de relevante ISSO-publicaties.

Artikel 6 – Controle van de installatie

- 6.1.1. Het bedrijf is te allen tijde bevoegd te controleren of de verwarmings- en/of koude installatie of een gedeelte daarvan of de installatie van de klant voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.

Artikel 7 – Slotbepalingen

- 7.1.1. Naleving: het bedrijf kan zo nodig verlangen dat de aanvrager of gebruiker aantoont dat aan het gestelde in deze aansluitvoorwaarden is voldaan.
- 7.1.2. Afwijkingen: in bijzondere omstandigheden, dit ter beoordeling van het bedrijf, kunnen door het bedrijf afwijkingen van deze aansluitvoorwaarden worden toegestaan, of kunnen door het bedrijf nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 7.1.3. Uitleg: omtrent de uitleg en interpretatie van deze aansluitvoorwaarden, alsmede in die gevallen waarin deze aansluitvoorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf, naar alle redelijkheid.
- 7.1.4. Inwerkingtreding: deze aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 01-01-2024 en hebben betrekking op aansluitingen die worden gerealiseerd vanaf die datum.
- 7.1.5. Deze Aansluitvoorwaarden kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd of geactualiseerd.