

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJK

V102024

Kelvin

Inhoud

Artikel 1 – Toepasselijkheid en begripsomschrijving	2
Artikel 2 – Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.....	2
Artikel 3 – Rechten met betrekking tot het Perceel.....	3
Artikel 4 – De Binneninstallatie	3
Artikel 5 – Overeenkomst tot Levering	4
Artikel 6 – Aard van de Levering	4
Artikel 7 – Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden.....	4
Artikel 8 – Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming	5
Artikel 9 – Bepaling van de omvang van de Levering.....	5
Artikel 10 – De meetinrichting	6
Artikel 11 – Onderzoek van de meetinrichting	6
Artikel 12 – Gevolgen van onjuiste meting	7
Artikel 13 - Tarieven	7
Artikel 14 - Betaling.....	7
Artikel 15 - Zekerheidstelling	8
Artikel 16 - Wanbetaling	8
Artikel 17 – Verbodsbepalingen	9
Artikel 18 – Andere verplichtingen	9
Artikel 19 - Aansprakelijkheid	10
Artikel 20 – Overmacht	10
Artikel 21 - Geschillen.....	10
Artikel 22 – Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden.....	11
Artikel 23– Bijzondere bepalingen	11
Artikel 24 - Slotbepalingen	11

Artikel 1 – Toepasselijkheid en begripsomschrijving

1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Zakelijk zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Kelvin met zakelijke klanten voor de Levering en/of het transport van warmte en/of koude en zijn gebaseerd op het model “Algemene Voorwaarden Warmte” zoals opgesteld door EnergieNed. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

1.2. In de huidige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aansluiting:** de leiding die de Binneninstallatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting én de warmtewisselaar voor zover deze door de Eigenaar van de Aansluiting en alle andere door of vanwege de Eigenaar van de Aansluiting in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;
- **Aanvrager:** degene die een aanvraag voor de totstandkoming, de uitbreiding of de wijziging van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend;
- **Bedrijf:** Kelvin, gevestigd Koningsweg 66 te 's-Hertogenbosch;
- **Binneninstallatie:** de in een Perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of koude, een en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de Aansluiting.
- **Eigenaar van de Aansluiting:** de partij die juridisch eigenaar is van de Aansluiting;
- **Hoofdleiding:** de leiding van de Eigenaar van de Aansluiting waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- **Levering:** de Levering van warmte en/of koude, respectievelijk het beschikbaar stellen van warmte en/of koude;
- **Meetinrichting:** de warmte- en/of koudemeter en apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
- **Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en/of koude geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf;
- **Verbruiker:** degene die warmte van het Bedrijf betreft en/of de beschikking over een Aansluiting of installatie heeft;

Artikel 2 – Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting

2.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Verbruiker.

2.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien:

- a) dit geschiedt op zijn verzoek;
- b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 3 – Rechten met betrekking tot het Perceel

- 3.1 De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het Bedrijf aan de Aanvrager/Verbruiker toegebrachte schade zal door of vanwege het Bedrijf worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
- 3.2 De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker, maant het Bedrijf de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht, op kosten van de Aanvrager/Verbruiker:
- a) de belemmeringen weg te nemen;
 - b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - c) een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
 - d) de meetinrichting te verplaatsen.

Artikel 4 – De Binneninstallatie

- 4.1 De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Eigenaar van de Aansluiting.
- 4.2 Werkzaamheden aan de Binneninstallatie mogen slechts worden uitgevoerd door personen die daartoe naar het oordeel van het Bedrijf bevoegd zijn, doch die in elk geval bevoegd dienen te zijn ingevolge het bepaalde in de paragrafen 1 t/m 4 van het vestigingsbesluit “Verwarmings- en aanverwante bedrijven 1960”, met inbegrip van de daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen, of de daarvoor in de plaats tredende regeling. Het Bedrijf kan anderen desgevraagd en van geval tot geval tot wederopzegging schriftelijke toestemming verlenen tot het verrichten van bepaalde warmte-technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie en/of warmtapwater installatie.
- 4.3 De Verbruiker of, bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is hij verplicht alle verlangende gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.
- 4.4 Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Eigenaar van de Aansluiting, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf is voldaan.
- 4.5 Indien de Verbruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 5 – Overeenkomst tot Levering

- 5.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Verbruiker.
- 5.2 Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of koude van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. Als regel wordt de overeenkomst schriftelijk aangegaan. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 8 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
- 5.3 Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 5.4 Zowel de Verbruiker als het Bedrijf kunnen de overeenkomst tot Levering na afloop van contractperiode opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden te geschieden, tenzij het Bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het Bedrijf of Verbruiker dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden.
- 5.5 Indien de Verbruiker de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 5.6 Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.
- 5.7 De Verbruiker kan zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde.

Artikel 6 – Aard van de Levering

- 6.1 Door het Bedrijf wordt warmte en/of koude geleverd; de warmte en/of koude wordt geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de aansluitvoorwaarden en de technische specificaties van de Eigenaar van de Installatie is bepaald.
- 6.2 In principe vindt Levering continu plaats, tenzij anders is overeengekomen. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 7 – Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 7.1 Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van de continuïteit van de Levering de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 7.2 Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.
- 7.3 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 8 – Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

- 8.1 Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager en/of de Verbruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a) de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het de Eigenaar van de Aansluiting;
 - b) één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c) de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een Bedrijf;
 - d) de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.
- Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager/Verbruiker dat rechtvaardigt.
- 8.2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 8.3 Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 9 – Bepaling van de omvang van de Levering

- 9.1 Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 In de regel wordt minimaal éénmaal per jaar de stand van de meetinrichting door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip. Het Bedrijf kan echter van de Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.
- 9.3 Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

- 9.4 Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 10 – De meetinrichting

- 10.1 De meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 10.2 De Aanvrager of de Verbruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.
- 10.3 De warmte- en/of koudemeter wordt de Verbruiker voor verbruiksmeting ter beschikking gesteld.

Artikel 11 – Onderzoek van de meetinrichting

- 11.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 11.2 Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 11.3 Een meting wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2 procent van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 11.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 11.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 12 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te

bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 12 – Gevolgen van onjuiste meting

- 12.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 12.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 12.3 Indien de meetinrichting wegens de herijking of om andere redenen tijdelijk buiten Bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het Bedrijf na overleg met de Verbruiker overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

Artikel 13 - Tarieven

- 13.1 Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en voor de Levering zijn de Aanvrager en de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het Bedrijf.
- 13.2 Wijziging van de Leveringstarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de maandnota. Het Bedrijf is gerechtigd de prijssystematiek van de prijssystematiek tussentijds aan te passen, echter slechts dan, als gevolg van bijzondere externe omstandigheden/wijzigingen wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Aanvrager/Verbruiker.
- 13.3 Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 13.4 Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Het Bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1 Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt het Bedrijf hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Aanvrager of de Verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.

- 14.2 Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 14.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn indien die langer is dan veertien dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
- 14.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 14.5 De Aanvrager en de Verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 15 - Zekerheidstelling

- 15.1 Het Bedrijf kan van de Aanvrager of de Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 15.2 Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.
- 15.3 Tot zekerheid van de betaling van verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 15.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het Bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente, verminderd met 2 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 16 - Wanbetaling

- 16.1 Indien de Aanvrager of de Verbruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 16.2 Indien en zodra de Verbruiker in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van het Bedrijf op vergoeding van de redelijke kosten van

gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 – Verbodsbepalingen

17.1 Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:

- a) door middel van de Binneninstallatie via het net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
- b) door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
- d) het net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- e) water aan de circulatie in het verwarmingssysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.

17.2 Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte en/of koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

17.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 20 lid 7 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 18 – Andere verplichtingen

18.1 Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.

18.2 Zowel de Aanvrager als de Verbruiker zijn verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a) het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b) aan personen die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- c) het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels)naamswijzigingen.

18.3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.

18.4 Indien de Aanvrager of de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 3 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager of de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

- 19.1 Het Bedrijf is jegens de Aanvrager of de Verbruiker niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld door het Bedrijf.
- 19.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is het Bedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving, productie-uitval, productiestilstand, gemiste besparingen en tot vergoeding van immateriële schade.
- 19.3 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 19.4 In de gevallen waarin het Bedrijf gehouden is tot vergoeding van schade, is deze vergoeding beperkt tot het bedrag van de jaarnota die voortvloeit uit deze overeenkomst.
- 19.5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander warmte en/of koude-leverend bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de warmtevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere warmte en/of koude-leverend bedrijf aansprakelijk is.
- 19.6 De Aanvrager of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend.

Artikel 20 – Overmacht

- 20.1 Het Bedrijf is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een situatie van overmacht.
- 20.2 Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van het Bedrijf die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals maar niet beperkt tot: natuurgeweld, oorlog, vijandelijkheden, opstand, rellen, algemene stakingen, overheidsmaatregelen, maatregelen van toezichthouders.

Artikel 21 - Geschillen

- 21.1 Er is sprake van een geschil als Aanvrager/Verbruiker een klacht eerst aan het Bedrijf heeft voorgelegd, binnen een termijn van zes weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en deze klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost.
- 21.2 Geschillen tussen de Aanvrager/Verbruiker en het Bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.

Artikel 22 – Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 22.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Artikel 14.2. is eveneens van toepassing.
- 22.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- 22.3 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 22.4 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het Bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23– Bijzondere bepalingen

- 23.1 De verplichting tot Levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie of toestemming wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 23.2 Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Aanvrager/Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 24 - Slotbepalingen

- 24.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op datum 21-10-2024.
- 24.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Leveringsvoorwaarden Zakelijk'.

